

Všetky nároky vyplývajúce z tejto záruky je možné uplatniť iba voči predávajúcemu ako predajcovi poskytujúcemu záruku.

Plnenie z nasledujúcej záruky je možné požadovať, iba ak:

- a) boli vykonané všetky servisné práce, opravy a údržbové práce podľa užívateľskej príručky Suzuki. Predpokladom platnosti tejto záruky\* je, že všetky servisné práce, opravy a údržbové práce predpísané spoločnosťou Suzuki boli vykonané od dátumu prvého uvedenia do premávky v riadnom termíne a v súlade so záručnou a údržbovou príručkou Suzuki.

\*Záruka Suzuki Premium začína plynúť prvý deň po skončení továrenskej záruky Suzuki.

- b) kupujúci splnil povinnosti pri hlásení a spracovaní škodových udalostí, ako je uvedené v § 5 záručných podmienok.

Ak kupujúci nespĺňa jednu z týchto dvoch podmienok, nároky na poistné plnenie vyplývajúce zo záruky zanikajú.

#### § 1 Diely zahrnuté v záruke

1. Záruka sa vzťahuje na všetky pevne zabudované mechanické, elektrické, elektronické, pneumatiké a hydraulické diely vozidla uvedené v záručnej zmluve, ktoré patria k originálnej dodávke výrobcu a ak tieto nie sú výlučené podľa odstavcov 2 a 3.

2. Nie je poskytovaná žiadna náhrada mzdových a materiálových nákladov na:

- a) kontrolu a dopĺňanie hladín kvapalín, nečistôt v palivovom systéme, úprava častí karosérie a nárazníkov, poškodenie koróziou a poškodenia laku. Diely, ktoré sa pravidelne vymieňajú počas servisných a údržbových prác, všetky nastavovacie a resetovacie práce bez toho, aby diely spôsobili poškodenie, údržbu brzd, filtre a filtračné prvky, palivá, oleje, chladiace kvapaliny a nemrznúce prostriedky, hydraulické kvapaliny, mazacie tuky, čistiace prostriedky;
- b) ak ide o prirodzené opotrebenie spôsobené prevádzkou ako napr. lišty a ramená stieračov, aerostierače, pneumatiky a kolesá, časti spojky (doska a prítlačná doska), brzdové doštičky, brzdové obloženia, brzdové kotúče, brzdové bubny, tlmiče výfuku podvozku, tlmiče výfuku, zapaľovacie sviečky a žeraviace sviečky atď.;
- c) batérie vo všeobecnosti, s výnimkou pohonných a hybridných batérií v prípade poškodenia spôsobeného skratom;
- d) poškodenie skla, pokiaľ nie je jasne dokázané, že dôvodom je výrobná chyba alebo dielenská chyba počas inštalácie;
- e) údržbu, kontrolu, starostlivosť, testovanie a nastavovanie, meranie prác na podvozku, ako aj všetkého spotrebného materiálu a opotrebitelných dielov, ktoré sa v priebehu týchto prác vymieňajú alebo vymieňajú; pokiaľ ich výmena nenasleduje v súvislosti s opravou dielu, na ktorý sa vzťahuje záruka.

3. Záruka sa nevzťahuje na:

- a) diely neschválené výrobcu;
- b) prevádzkové a pomocné látky, ako sú palivá, chemikálie, vložky filtrov, chladiace kvapaliny a nemrznúce prostriedky, hydraulické kvapaliny, oleje, mazacie tuky a iné mazivá; Toto vylúčenie sa vzťahuje na izolované poškodenie týchto látok, ako aj na prípady, v ktorých je potrebná náhrada alebo doplnenie tejto látky z dôvodu výmeny agregátu.

#### § 2 Obsah záruky a vylúčenia

1. Ak stratí diel zahrnutý do záruky svoju funkčnosť z dôvodu škody počas záručnej lehoty s následkom nutnej opravy, potom je kupujúci oprávnený na opravu v rozsahu zamýšľanom v týchto podmienkach. Nárok zo záruky obsahuje vo všetkých prípadoch len opravu. Peňažná náhrada je vylúčená.

2. Záruka sa nevzťahuje na škody, bez ohľadu na okolnosti spôsobené:

- a) nehodou, t. j. udalosťou, ktorá pôsobí priamo a náhle zvonku mechanickou silou;
- b) konaním v rozpore s Trestným zákonom, odcudzením najmä krádežou neoprávnym užívaním, lúpežou a spreneverou;
- c) priamym pôsobením zveri (ako aj škody spôsobené kunami), búrkou, krupobitím, mrazom, oxidáciou/koróziou, bleskom, zemetrasením, záplavami alebo explóziou;
- d) priamemu vystaveniu ohňu alebo výbuchu, či už spôsobenému vnútornou časťou vozidla alebo zvonku;
- e) priamo alebo nepriamo vniknutím alebo prenikom vody;
- f) vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou, zabavením vozidla alebo iným zásahom vyššej moci, či pôsobením jadrovej energie;
- g) pre ktoré do zmluvy vstupuje alebo obvykle vstupuje tretia osoba, ako je výrobca, dodávateľ, predajca (napr. výrobná chyba, chyba montáže, konštrukčná a organizačná chyba, záruka na náhradný diel a pod.), zo zmluvy, ako aj z objednávania opravy (napr. chybná oprava pri predchádzajúcich opravách) alebo z iných zmlúv údržbových, záručných a/alebo poistných;
- h) diely, ktoré nie sú zahrnuté v rozsahu záruky.

3. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) použitím nezodpovedajúcich prevádzkových látok, nedostatkom oleja, prehriatím;
- b) vyšším zaťažením nápravy vozidla alebo celkovej hmotnosti prípojného vozidla, než je prípustné zaťaženie špecifikované výrobcu;
- c) účasťou na pretekárskych podujatiach alebo súvisiacich cvičných jazdách;
- d) úpravou pôvodnej konštrukcie motorového vozidla (napr. tuning) alebo zabudovaním cudzích dielov alebo príslušenstva, ktoré nie sú schválené výrobcu;
- e) použitím nástroja, ktorý jednoznačne vyžaduje opravu – to však neplatí, ak poškodenie nesúvisí s opravou;
- f) na vozidlách, ktoré kupujúci používa aspoň dočasne na komerčnú prepravu osôb alebo tovaru (kuriérske, expresné a balíkové služby), alebo ak boli komerčne zapožičané rôznym osobám.

Výluky pre škody uvedené v odseku 3 písm. a) až f) sa použijú, ak je škoda spôsobená úmyselným alebo nedbanlivostným porušením povinností osoby preberajúcej záruku/kupujúceho. Dôkazné bremeno, že škoda nebola spôsobená úmyselne alebo z nedbanlivosti, je na strane kupujúceho.

#### 4. Podmienky pre platnosť záruky sú, že:

- boli dodržané pokyny výrobcu uvedené v návode na obsluhu vozidla;
- všetky zásahy alebo iné akcie na počítadle celkových prejdneých kilometrov, akékoľvek závady alebo výmeny boli okamžite hlásené;
- vozidlo náležite absolvovalo zvolávacie akcie zo strany výrobcu;
- poškodenie, na ktoré sa vzťahuje záruka, bolo nahlásené bezprostredne pred začiatkom opravy;
- neboli porušené povinnosti pri hlásení a spracovaní reklamácií uvedených v § 5.

#### § 3 Geografický rozsah záruky

Záruka platí pre vozidlá predané v Slovenskej republike v rámci Európy v geografickom zmysle.

#### § 4 Rozsah záruky; spoluúčasť

- Záručný nárok je obmedzený na trhovú hodnotu vozidla v čase vzniku škody. Ak bola obstarávacia cena vozidla nižšia ako trhová cena vozidla v čase vzniku škody, nárok na poistné plnenie v rámci záruky je obmedzený obstarávacou cenou. Odchylne od toho môže byť v záručnej zmluve uvedená maximálna náhrada záruky alebo osobitná spoluúčasť. Ak bola dojednaná osobitná spoluúčasť alebo maximálna náhrada, potom bude náhrada škody stanovená podľa týchto podmienok dodatočne o túto dojednanú spoluúčasť skrátená príp. vznikne nárok len do tejto maximálnej náhrady.
- Záruka sa vzťahuje na opravu dielov v záruke ich výmenou alebo opravou vrátane mzdových nákladov na pracovnú silu podľa pracovnej doby výrobcu. Ak náklady na opravu presiahnu hodnotu vymieňaného dielu, nároky zo záruky sú obmedzené na hodnotu vymieňaného dielu vrátane nákladov na demontáž a montáž.
- Záruka sa nevzťahuje na:**
  - náklady na testovanie, meranie a nastavovacie práce, pokiaľ tieto nevzniknú v súvislosti so škodou, na ktoré sa vzťahuje záruka;
  - náhradu priamych alebo nepriamych následných škôd (napr. náklady na leteckú dopravu, prepravu, náklady na odtiahnutie, prenocovanie, poplatky za parkovanie, poplatky za prenájom vozidla, odškodnenie, následné škody na dieloch nespádajúcich do záruky a pod.);
  - náklady na údržbové, inšpekčné, ošetrovacie lakovačské, čistiace práce a zbytočné/márne výdavky.
- Ak sa súčasne vykonávajú opravy spadajúce do záruky a opravy a/alebo kontroly nespádajúce do záruky, potom čas potrebný na zabezpečenie záručného krytia sa určí na základe pracovnej doby výrobcu.
- Záruka neoprávňuje na uplatnenie nároku na spätné odstúpenie od kúpnej zmluvy, zníženie kúpnej ceny a náhradu škody namiesto plnenia z kúpnej zmluvy.

#### § 5 Plnenie záručných povinností

- Kupujúci je povinný nahlásiť akékoľvek poškodenie ihneď počas záručnej doby a vždy pred opravou predajcovi alebo jeho poverencovi a musí vozidlo odovzdať na opravu. Predpokladom náhrady škody za týchto záručných podmienok je následné schválenie škody poverencom a zverejnenie čísla škodovej udalosti. Predajca vykoná opravu sám alebo určí vhodnú špecializovanú opravovňu. V prípade porušenia týchto povinností predávajúci nemusí opravu vykonať, nezávisle na tom, či to predávajúcemu alebo poverencovi sťažilo určenie pôvodu alebo rozsahu záručnej škody.
- Ak oprava u predajcu nie je možná (napr. pretože vozidlo je v zahraničí), potom je možné nechať vykonať opravu v autorizovanom servise uznanom výrobcu s výslovným predchádzajúcim súhlasom predajcu alebo jeho poverenca. Predpokladom náhrady škody za týchto záručných podmienok je následné schválenie škody poverencom a zverejnenie čísla škodovej udalosti. Účet za opravu musí byť predložený predajcovi alebo jeho poverencovi do jedného mesiaca od dátumu vystavenia faktúry. Účet za opravu alebo odhad nákladov musí podrobne uvádzať číslo škodovej udalosti pridelené pri nahlásení škody, vykonané práce, ceny vymenených dielov a mzdové náklady v hodinových sadzbách.
- Kupujúci musí poskytnúť informácie potrebné na zistenie poškodenia a musí kedykoľvek umožniť kontrolu poškodených dielov. Na vyžiadanie musí kupujúci sprístupniť vymenené diely.
- Na požiadanie musí kupujúci zaslať písomnú správu o škode a musí poskytnúť alebo zaslať na kontrolu originály vyúčtovaní za vykonané servisné práce.
- Kupujúci musí prijať vhodné opatrenia na obmedzenie nákladov na náhradu škody, pričom sa riadi pokynmi predávajúceho alebo jeho poverenca.

#### § 6 Trvanie záruky

Záruka začína plynúť dobou dohodnutou v záručnej zmluve a končí uplynutím dohodnutej doby bez potreby výpovede. Skorý začiatok záruky môže nastať, keď sa dosiahne celkový počet najazdených 100 000 km, ak bola dosiahnutá v rámci trojročnej záručnej doby výrobcu.

#### § 7 Zmena vlastníctva

Ak sa majiteľ zmení počas záručnej doby, záruka neprechádza na nového majiteľa. Prevod záruky zo starého na nového majiteľa je možný len so súhlasom predávajúceho, s ktorým bola záručná dohoda uzavretá. Záruka končí predajom komerčnému predajcovi, okrem predajcov Suzuki.

#### § 8 Premlčanie

Všetky nároky vyplývajúce zo záručnej udalosti sa premlčujú po šiestich mesiacoch od vzniku škodovej udalosti.

#### § 9 Záonné práva z chybného materiálu

Záruka nemá vplyv na zákonné práva zmluvných strán (kupujúceho) pri uplatnení zodpovednosti za chybné súčasti.

#### § 10 Poverenec

Poverenec na účely týchto záručných podmienok je Real Garant Versicherung AG, Marie-Curie-Str.3, D-73770 Denkendorf.

Poštová adresa: Real Garant Versicherung AG, Service Center Vienna, Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Viedeň, tel. +420 24440 4118, e-mail: [claim.sk@realgarant.com](mailto:claim.sk@realgarant.com), [www.realgarant.com](http://www.realgarant.com).